

Протокол № 33
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Челябинской области

29.08.2023 г.
15 час.00 мин.

Министерство социальных
отношений Челябинской области
(г. Челябинск, ул. Воровского, 30,
каб. 81)

Председательствовал:

Скворцов Вячеслав
Николаевич

Председатель Челябинского областного
отделения Общероссийского
общественного благотворительного фонда
«Российский детский фонд», член
Общественной палаты Челябинской
области

Присутствовали:

Члены Общественного совета

1. Белехов Игорь Леонидович

Генеральный директор межрегиональной
научно-просветительской общественной
организации «Урало-Сибирский Дом
Знаний»
(в режиме видео-конференц-связи)

2. Куртеева Елена Карловна

Почетный член Челябинской областной
Общероссийской общественной
организации Общероссийской
общественной организации «Всероссийское
общество инвалидов»
(в режиме видео-конференц-связи)

3. Ёлшин Павел
Александрович

Член Экспертного совета при
Уполномоченном по правам человека в
Челябинской области, эксперт рабочей
группы по «Доступной среде»

4. Кожевникова Ольга
Павловна

Председатель социально-бытовой комиссии Челябинского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

5. Кузнецов Владимир
Михайлович

Председатель Правления Челябинской региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны»

6. Топунова Надежда
Николаевна

Член Челябинской областной организации «Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»

Приглашенные:

1. Некрасов Михаил Игоревич

Начальник управления проектной деятельности Министерства социальных отношений Челябинской области

2. Голубцова Елена
Александровна

Начальник отдела мониторинга и аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области

3. Егер Лиана Ивановна

Консультант отдела мониторинга и аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области

Повестка:

1. Вступительное слово председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области Скворцова Вячеслава Николаевича.

2. Об итогах сбора информации, необходимой для проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году

ДОКЛАДЧИК: представитель организации-оператора ИП Чулковой Елены Петровны – Аксенова Дарья Александровна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию организации-оператора – ИП Чулковой Елены Петровны об итогах сбора информации, необходимой для проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году.

3. О результатах работы по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году

ДОКЛАДЧИК: консультант отдела мониторинга и аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области – Егер Лиана Ивановна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию о результатах работы Министерства социальных отношений Челябинской области по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году

4. О рекомендациях Общественного совета по итогам проведения независимой оценки в 2023 году

ДОКЛАДЧИК: председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области - Скворцов Вячеслав Николаевич

РЕШИЛИ:

4.1. Рекомендовать организациям социального обслуживания населения включить предложения, выработанные членами Общественного совета, в планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг (Приложение);

4.2. Поддержать предложение председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области Скворцова Вячеслава Николаевича:

- о продолжении практики выездов в учреждения социального обслуживания в части контроля за выполнением рекомендаций Общественного совета по итогам проведения независимой оценки;

- о корректировке данных в информационно-аналитическом сборнике по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

5. Заключительное слово председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области Скворцова Вячеслава Николаевича.

Председатель Общественного совета



В.Н. Скворцов

Рекомендации Общественного совета организациям социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Организациям социального обслуживания, принимавшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году:

1. В соответствии с приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 09.12.2020 г. № 602 «О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» в срок до 26.11.2023 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке в 2023 г. (далее – планы);
2. С учетом выявленных замечаний предусмотреть в планах следующие мероприятия по повышению качества условий оказания услуг:
 - привести содержание и форму представления информации о деятельности организации на своих официальных сайтах и на стендах в помещениях в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечить поддержание информации в актуальном состоянии;
 - продолжить работу по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе в части доступности прилегающих территорий, входных групп в организациях социального обслуживания, а также оборудования санитарных узлов;
 - обеспечить комфортные условия предоставления социальных услуг;
 - организовать инструктирование работников организации по повышению доброжелательности, вежливости при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия;
 - постоянно держать на контроле состояние оборудования территории, прилегающей к организации;
 - продолжить совершенствовать внутреннюю систему оценки качества оказания услуг с учётом требований независимой оценки качества условий оказания услуг. При проведении внутренней оценки качества обратить особое внимание на готовность получателей услуг рекомендовать организацию потенциальным получателям услуг.
3. В срок до 01.12.2023 г. направить в Министерство социальных отношений Челябинской области предложения (замечания) по организации проведения независимой оценки.